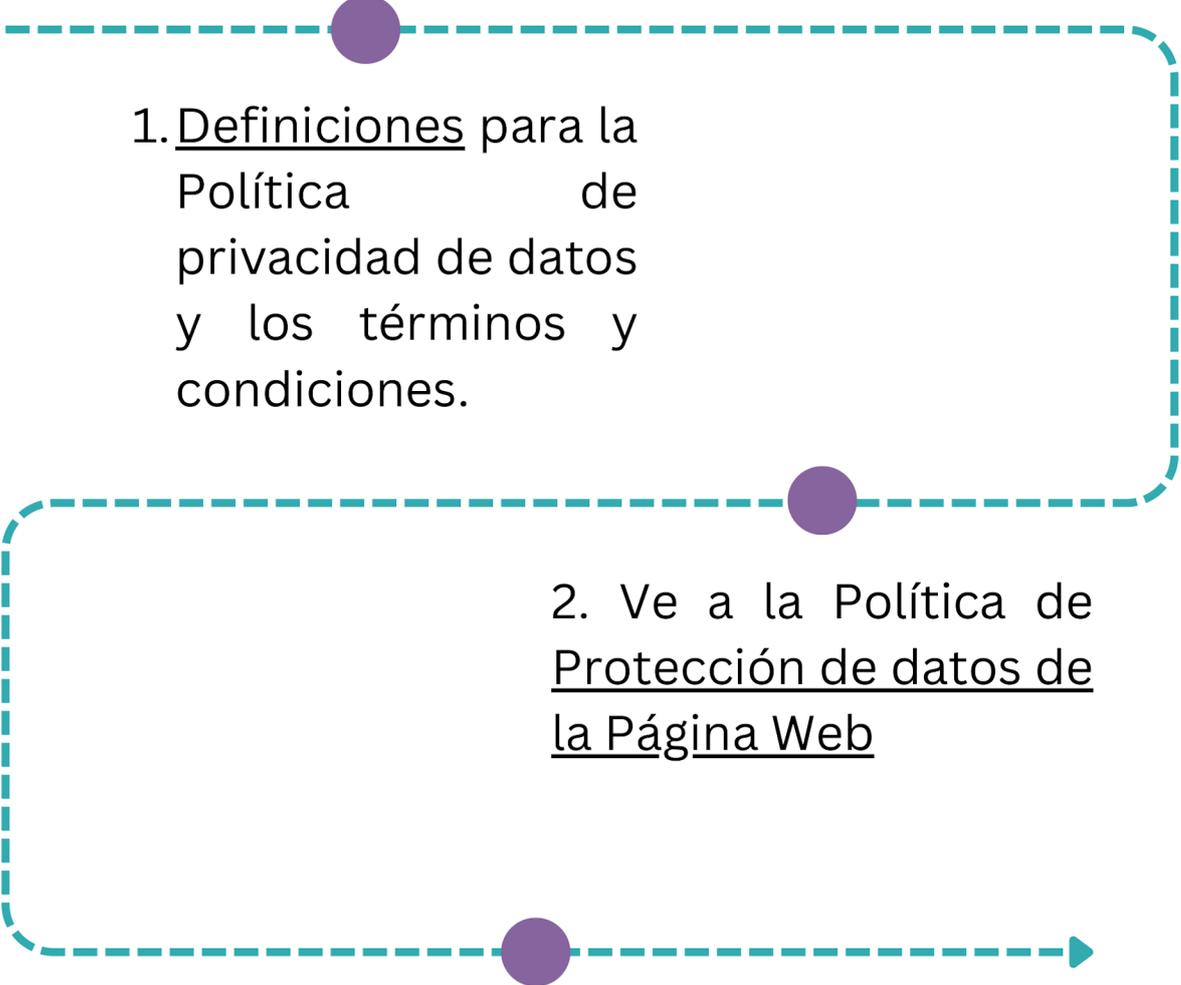


¡Hola!
Bienvenido a
la Política de Datos
Personales de la
página web y la App
de Wara Consultoría

Indice



1. Definiciones para la Política de privacidad de datos y los términos y condiciones.

2. Ve a la Política de Protección de datos de la Página Web

3. Ve a la Política de Protección de datos de la App

Definiciones

Bases de datos	Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
Cookies	Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web guarda en su computadora o dispositivo móvil cuando usted visita el sitio. Sin embargo, es posible que utilicemos cookies de sesión para mejorar su experiencia de usuario durante su visita al Sitio.
Datos personales	Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.
Datos sensibles	Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.
Responsable de los datos	Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos
Titular	Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Usuario	Es aquel que crea una cuenta para el uso de la aplicación WARA

Bienvenido a la Política de protección de Datos Personales de la página web de Wara Consultoría

🕒 Tiempo de lectura: 10 min

Wara Consultoría, encabezada por **Luz Elena Arias**, entendemos que la protección de tus datos personales va más allá de una obligación: la consideramos una oportunidad para brindar un valor adicional a nuestros usuarios. Nos comprometemos a utilizar tu información de manera responsable, generando confianza y asegurando que tus datos estén en buenas manos.

¿De qué se trata este documento?

Tiene como prioridad y finalidad dar cumplimiento estricto a la normatividad vigente de protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2021, el Decreto 1074 de 2014 y demás disposiciones legales.

AUTORIZACIÓN

Entiendo y acepto que mis datos personales serán utilizados para mejorar mi experiencia en la plataforma. Además, autorizo su uso para recibir noticias, promociones y actualizaciones sobre productos y servicios. Mis datos serán protegidos y no serán compartidos con terceros sin mi autorización. Acepto esta política de datos y doy mi consentimiento para su uso

¿A que tipo de datos aplica esta política?



Esta política aplica exclusivamente para la información personal registrada en las bases de datos suministrada mediante los medios indicados en esta política de privacidad.

A que nos comprometemos:



En **Wara Consultoría**, sabemos que tus Datos Personales te pertenecen solo a ti, y solo tú decides qué hacer con ellos. Por eso, usaremos la información que recopilamos solo para lo que la ley nos autoriza, cumpliendo siempre con las normas de Protección de Datos Personales. Queremos que confíes en que tus datos están seguros con nosotros y que siempre respetaremos tu privacidad.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?



Luz Elena Arias Romero, con cedula 30.402.734, domiciliada en la ciudad de Chía, con dirección física en la Calle 17 # 14A - 25, dirección de correo electrónico: servicioalcliente@waraconsultoria.com y teléfono +57 3226752275

¿Cuáles son los datos que vamos a recolectar?



- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

¿Para que vamos a utilizar tus datos?



- Contactarte en relación con los servicios y asesoría que ofrecemos.

- Enviarte información técnica y comercial relacionada con nuestra marca y eventos temáticos de la página web.
- Proporcionarte actualizaciones de la aplicación.
- Enviarte información de marketing sobre servicios prestados por **WARA CONSULTORÍA**.
- Proporcionarte información y actualizaciones relacionadas con temas veterinarios presentes en la página web.

¿De que Formas recolectamos tus datos?



- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- A través del acceso a páginas Web de la compañía.
- A través de llamadas telefónicas.
- A través de las redes sociales: (whatsapp(+57-3226752275), instagram (https://www.instagram.com/elenaarias_waraconsultoria/), linkedin (<https://www.linkedin.com/in/elenaarias-proyectos-mba-ganaderiaespecializada/>) y facebook (<https://web.facebook.com/waraconsultoria/>))
- Mediante eventos realizados por WARA CONSULTORÍA.
- Mediante las transmisión o transferencia por parte de aliados estratégicos.

Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible (revisa nuestras sección de definiciones)



El Tratamiento de Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, a menos que se cuente con la autorización expresa, previa e informada del Titular, de acuerdo con las excepciones establecidas en el Artículo 6o de la Ley 1581 de 2012.

En este contexto, además de cumplir con los requisitos necesarios para obtener la autorización, se le informará al Titular sobre los siguientes aspectos:

Que, al tratarse de datos sensibles, no existe obligación de autorizar su Tratamiento.

Cuáles datos serán objeto de Tratamiento y la finalidad de dicho Tratamiento.

Wara Consultoría, tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza.

Tratamiento de Datos Niños, Niñas y Adolescente



De acuerdo con lo establecido en el Artículo 7o de la Ley 1581 de 2012 y el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **Wara Consultoría**, solo llevará a cabo el Tratamiento de datos correspondientes a niños, niñas y adolescentes cuando dicho Tratamiento esté en línea con el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y garantice el respeto de sus derechos fundamentales.

Una vez cumplidos los requisitos anteriores, **Wara Consultoría**, deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, después de permitir al menor ejercer su derecho a ser escuchado. La opinión del menor será considerada, tomando en cuenta su nivel de madurez, autonomía y capacidad para comprender el asunto.

¿Cuáles son mis Derechos como Titular de los datos?



- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

¿Qué puedo hacer si tengo una queja o reclamo sobre mis datos?



Los titulares de datos personales tienen el derecho de realizar consultas y solicitudes a **Wara Consultoría** para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información, revocar la autorización o presentar peticiones, quejas y reclamos relacionados con sus datos personales. Pueden comunicarse con el encargado de atender estas solicitudes a través del correo electrónico **servicioalcliente@waraconsultoria.com** y en la pagina web **www.waraconsultoria.com/contacto**

Para que tu solicitud sea atendida, les pedimos que proporcionen la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto, incluyendo dirección física, dirección de correo electrónico y números telefónicos.
- Formas de recibir una respuesta a su solicitud.
- Motivo o descripción breve del derecho que desean ejercer, ya sea para conocer, actualizar, rectificar, solicitar pruebas de autorización, revocarla, suprimir información o acceder a ella.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

La ley nos pide que resolvamos tus reclamaciones en máximo quince (15) días hábiles después de recibirlas. Pero, si por alguna razón no podemos hacerlo en ese tiempo, te diremos por qué y cuándo lo haremos. No te preocupes, nunca pasará de ocho (8) días hábiles después de vencer el primer plazo.

Si después de seguir todas las reglas, no podemos cumplir completamente con tus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación, puedes contarle tu caso a la Superintendencia de Industria y Comercio. Queremos que estés informado y tranquilo sobre tus datos

¿Cuánto tiempo duraran mis datos en las bases de datos de Wara?



En Wara Consultoría, cuidamos de tus datos. Cuando almacenamos, usamos o compartimos tus datos, lo hacemos para cumplir con lo que te hemos contado hasta el momento o para cumplir con nuestras responsabilidades legales.

Revisamos tu información cada año para asegurarnos de que sea correcta y de que todavía la necesitamos.

Si en algún momento necesitamos cambiar las reglas, nos reservamos el derecho de hacerlo. Pero tranquilo, siempre te lo diremos si eso sucede.

Si tienes alguna pregunta, ¡háznosla! Queremos que entiendas cómo cuidamos tu información en **Wara Consultoría**

.

Bienvenido a la Política de Datos Personales de la App de Wara Consultoría

🕒 Tiempo de lectura: 10 min

Wara Consultoría, encabezada por Luz Elena Arias, entendemos que la protección de tus datos personales va más allá de una obligación: la consideramos una oportunidad para brindar un valor adicional a nuestros usuarios. Nos comprometemos a utilizar tu información de manera responsable, generando confianza y asegurando que tus datos estén en buenas manos.

¿De qué se trata este documento?

Tiene como prioridad y finalidad dar cumplimiento estricto a la normatividad vigente de protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2021, el Decreto 1074 de 2014 y demás disposiciones legales.

AUTORIZACIÓN

Entiendo y acepto que mis datos personales serán utilizados para mejorar mi experiencia en la plataforma. Además, autorizo su uso para recibir noticias, promociones y actualizaciones sobre productos y servicios. Mis datos serán protegidos y no serán compartidos con terceros sin mi autorización. Acepto esta política de datos y doy mi consentimiento para su uso

¿A que tipo de datos aplica esta política?



Esta política aplica exclusivamente para la información personal registrada en las bases de datos suministrada mediante los medios indicados en esta política de privacidad.

A que nos comprometemos:



En **Wara Consultoría**, sabemos que tus Datos Personales te pertenecen solo a ti, y solo tú decides qué hacer con ellos. Por eso, usaremos la información que recopilamos solo para lo que la ley nos autoriza, cumpliendo siempre con las normas de Protección de Datos Personales. Queremos que confíes en que tus datos están seguros con nosotros y que siempre respetaremos tu privacidad.

Responsable del Tratamiento



Luz Elena Arias Romero, con cedula 30.402.734, domiciliada en la ciudad de Chía, con dirección física en la Calle 17 # 14A - 25,, dirección de correo electrónico: servicioalcliente@waraconsultoria.com y teléfono +57 3226752275

¿Cuáles son los datos que vamos a recolectar?



- Información de tu cuenta: Cuando el **USUARIO** crea una cuenta, deberá proporcionar su nombre, correo electrónico y teléfono.
- Información cuando utilizas tu cuenta: Para que el **USUARIO** pueda hacer uso de su cuenta deberás proporcionarnos la siguiente información para que se cumpla la finalidad del servicio de nuestra aplicación:

1. Nombre de la finca
2. Nombre completo del operario y su identificación.
3. Identificación de la vaca (número de la vaca, número del lote o del hato, fecha de nacimiento, fechas y números de partos, producciones de leche, estado reproductivo, número de abortos, fechas de abortos, raza, número de inseminaciones, fecha de última inseminación, promedio de conductividad, tiempo de ordeño) o cualquier otro dato necesario que permita el cumplimiento de los servicios ofrecidos por parte de la plataforma.
4. Datos adicionales: Grasa, proteína, sólidos totales, sólidos no grasos, lactosa monohidrato, MUN (Nitrógeno Ureico en Leche), Unidades Formadoras de Colonia, Recuento de Células Somáticas, Betahidroxibutirato (BHB), resultado de California Mastitis Test, o cualquier otro dato necesario que permita el cumplimiento de los servicios ofrecidos por parte de la plataforma.

Parágrafo: El USUARIO que crea la cuenta para el uso de la aplicación será el responsable de tener la autorización de los datos personales de los operarios o demás terceros mayores y menores de edad, que desee incluir dentro de su cuenta para el uso de la plataforma.

WARA no será responsable por el uso de datos de terceros ingresados a la aplicación sin su previa autorización por parte del **USUARIO**.

¿Para que vamos a utilizar tus datos?



- **WARA CONSULTORÍA** usará tú información (sujeta a las elecciones que hagas) para operar, proporcionar, mejorar, entender, personalizar, respaldar y promocionar nuestros servicios, así es como lo hacemos:
- Correlación de los datos suministrados para emitir diagnósticos en salud de ubre de las vacas del hato y calidad de leche para brindar recomendaciones de mejora, protocolos de manejo, a usuario final
- Usar base de datos para artículos de tipo científico investigativo y desarrollo de estudios epidemiológicos poblacionales en las zonas de influencia donde la aplicación se encuentre disponible.

¿De que Formas recolectamos tus datos?



En **WARA CONSULTORÍA**, vamos a recopilar tus datos de las siguientes maneras:

- Cuando instales la aplicación y crees un usuario se recolectarán los datos necesarios para la puedas usar de manera correcta.
- Cuando hagas uso de la aplicación generará una nueva recolección de datos según el servicio que utilices dentro de la aplicación.
- No vamos a recopilar información personal identificable de manera automática a través del uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento.

Parágrafo: Los datos proporcionados para el uso de pasarelas de pagos que se encuentren dentro de la plataforma no serán datos recolectados por parte de **WARA CONSULTORÍA**, como tampoco será responsable del uso de los datos que las pasarelas de pagos recolectan.

Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible (revisa nuestra sección de definiciones)



El Tratamiento de Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, a menos que se cuente con la autorización expresa, previa e informada del Titular, de acuerdo con las excepciones establecidas en el Artículo 6o de la Ley 1581 de 2012.

En este contexto, además de cumplir con los requisitos necesarios para obtener la autorización, se le informará al Titular sobre los siguientes aspectos:

Que, al tratarse de datos sensibles, no existe obligación de autorizar su Tratamiento.

Cuáles datos serán objeto de Tratamiento y la finalidad de dicho Tratamiento.

Wara Consultoría, tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza.

Tratamiento de Datos Niños, Niñas y Adolescente



De acuerdo con lo establecido en el Artículo 7o de la Ley 1581 de 2012 y el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **Wara Consultoría** solo llevará a cabo el Tratamiento de datos correspondientes a niños, niñas y adolescentes cuando dicho Tratamiento esté en línea con el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y garantice el respeto de sus derechos fundamentales.

Una vez cumplidos los requisitos anteriores, **Wara Consultoría**. deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, después de permitir al menor ejercer su derecho a ser escuchado. La opinión del menor será considerada, tomando en cuenta su nivel de madurez, autonomía y capacidad para comprender el asunto.

¿Cuáles son mis Derechos como Titular de los datos?



- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

¿Qué puedo hacer si tengo una queja o reclamo sobre mis datos?



Los titulares de datos personales tienen el derecho de realizar consultas y solicitudes a **Wara Consultoría** para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información, revocar la autorización o presentar peticiones, quejas y reclamos relacionados con sus datos personales. Pueden comunicarse con el encargado de atender estas solicitudes a través del correo electrónico **servicioalcliente@waraconsultoria.com** y en la pagina web **www.waraconsultoria.com/contacto**

Para que su solicitud sea atendida, les pedimos que proporcionen la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto, incluyendo dirección física, dirección de correo electrónico y números telefónicos.
- Formas de recibir una respuesta a su solicitud.
- Motivo o descripción breve del derecho que desean ejercer, ya sea para conocer, actualizar, rectificar, solicitar pruebas de autorización, revocarla, suprimir información o acceder a ella.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

La ley establece un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente a la recepción de la solicitud, para resolver reclamaciones. Si no es posible atender la solicitud en ese plazo, **Wara Consultoría** informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá exceder ocho (8) días hábiles después del vencimiento del primer término.

Si, después de cumplir con los términos legales y reglamentarios, se deniega total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación, el titular podrá informar su caso a la Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura para la Protección de Datos Personales

¿Cuánto tiempo duraran mis datos en las bases de datos de Wara?



En **Wara Consultoría**, cuidamos de tus datos. Cuando almacenamos, usamos o compartimos tus datos, lo hacemos para cumplir con lo que te hemos contado hasta el momento o para cumplir con nuestras responsabilidades legales.

Revisamos tu información cada año para asegurarnos de que sea correcta y de que todavía la necesitamos.

Si en algún momento necesitamos cambiar las reglas, nos reservamos el derecho de hacerlo. Pero tranquilo, siempre te lo diremos si eso sucede.

Si tienes alguna pregunta, ¡háznosla! Queremos que entiendas cómo cuidamos tu información en **Wara Consultoría**.